

POROČILO O ZADOVOLJSTVU ZAVAROVANCEV TRIGLAV, ZDRAVSTVENE  
ZAVAROVALNICE, D.D. Z ZDRAVSTVENIMI STORITVAMI V OKVIRU ZAVAROVANJ  
SPECIALISTI/SPECIALISTI+/OPERACIJE

**Venula d.o.o.**

1. Povprečne vrednosti po posameznih kategorijah

| <b>Venula d.o.o.</b>                                      | 2017          |                                 | 2016          |                                 |
|---|---------------|---------------------------------|---------------|---------------------------------|
|   | Venula d.o.o. | Povprečna ocena vseh izvajalcev | Venula d.o.o. | Povprečna ocena vseh izvajalcev |
| Št. Izpoljenih vrnjenih vprašalnikov                      | 1             |                                 | 0             |                                 |
| Sprejem in prijaznost administrativnega osebja            | 5,00          | 4,72                            |               | 4,70                            |
| Po sprejemu sem hitro prišel/a na vrsto                   | 5,00          | 4,57                            |               | 4,54                            |
| Ustreznost oz. primernost prostorov                       | 5,00          | 4,70                            |               | 4,65                            |
| Prijaznost in strokovnost zdravstvenega osebja            | 5,00          | 4,79                            |               | 4,79                            |
| S strani zdravstvenega osebja sem prejel/a jasna navodila | 5,00          | 4,81                            |               | 4,74                            |
| Izvide, mnenje zdravnika sem dobila ob končani obravnavi  | 5,00          | 4,64                            |               | 4,65                            |
| <b>Skupaj povprečna ocena</b>                             | <b>5,00</b>   | <b>4,71</b>                     |               | <b>4,68</b>                     |

\* Rdeče/zeleno polje – vaša ocena je nižja/višja od povprečja vseh izvajalcev zdravstvenih storitev